Algemene voorwaarden BoksUp Bokstraining en -coaching

Algemene voorwaarden BoksUp
Versie: september 2026
KvK-nummer: 42205577
Gevestigd te: Woerden
E-mail: info@boksup.nl
Website: www.boksup.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** BoksUp handelend onder de naam BoksUp Bokscoaching.
2. **Deelnemer:** de persoon die deelneemt aan een training, coaching, workshop of teambuildingactiviteit.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon, school, onderwijsinstelling, werkgever, vereniging of andere organisatie die een activiteit boekt.
4. **Activiteit:** iedere door opdrachtnemer aangeboden bokstraining, coaching, workshop, clinic, teambuildingactiviteit of daarmee verband houdende dienst.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over het uitvoeren van de activiteit.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en activiteit van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld als PDF-bijlage bij de offerte of via een duidelijke downloadlink op de website.
4. Door een activiteit te boeken of daaraan deel te nemen, verklaart de opdrachtgever en, voor zover van toepassing, de wettelijke vertegenwoordiger deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.
2. Een offerte is geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst vermeldt ten minste de datum, locatie, duur, groepsgrootte, inhoud en prijs van de activiteit.
4. Opdrachtnemer mag een deelnemer weigeren of van verdere deelname uitsluiten wanneer veiligheid, gezondheid, gedrag of de goede uitvoering van de activiteit daartoe aanleiding geeft.

Artikel 4 – Informatie over gezondheid en geschiktheid

1. Deelnemen aan bokstraining en fysieke coaching brengt risico's met zich mee, waaronder spierpijn, kneuzingen, schaafwonden, verstuikingen en ander letsel.
2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over relevante medische klachten, blessures, beperkingen, medicijngebruik en andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor veilige deelname.

3. Bij twijfel over de eigen gezondheid of geschiktheid voor fysieke inspanning dient de deelnemer vóór deelname medisch advies in te winnen.
4. Opdrachtnemer verzorgt geen medische behandeling, diagnose of medisch advies.
5. Opdrachtnemer mag de intensiteit, oefeningen of deelname aanpassen wanneer dat naar zijn oordeel nodig is voor de veiligheid.

Artikel 5 – Veiligheid en instructies

1. Deelnemers moeten veiligheidsinstructies, aanwijzingen van de trainer en huisregels onmiddellijk opvolgen.
2. Deelnemers gebruiken de voorgeschreven beschermingsmiddelen, zoals bokshandschoenen (en indien van toepassing: bandages, gebitsbeschermer en eventuele hoofdbescherming) wanneer de trainer dit voorschrijft.
3. Deelnemers mogen niet deelnemen onder invloed van alcohol, drugs of middelen die het reactievermogen beïnvloeden.
4. Sieraden, horloges en andere voorwerpen die letsel kunnen veroorzaken moeten vóór de training worden verwijderd.
5. Deelnemers gedragen zich sportief en respectvol. Agressief, intimiderend, discriminerend of gevaarlijk gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de deelname.
6. Sparren, fysiek contact en oefeningen met een verhoogd risico vinden uitsluitend plaats na uitdrukkelijke instructie en onder toezicht van de trainer.
7. Deelnemers melden pijn, duizeligheid, benauwdheid, misselijkheid, een blessure of andere klachten onmiddellijk aan de trainer en stoppen met de oefening als dat wordt gevraagd.

Artikel 6 – Minderjarige deelnemers

1. Een minderjarige mag alleen deelnemen met voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
2. De opdrachtgever of ouder/wettelijke vertegenwoordiger verstrekt correcte informatie over de minderjarige, waaronder relevante medische bijzonderheden, allergieën en contactgegevens voor noodgevallen.
3. De ouder of wettelijke vertegenwoordiger zorgt ervoor dat de minderjarige de veiligheidsinstructies begrijpt en opvolgt.
4. Opdrachtnemer mag deelname weigeren als de vereiste toestemming ontbreekt of als onvoldoende informatie is verstrekt.
5. Deze voorwaarden beperken niet de wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden die gelden bij de opvang, begeleiding en het toezicht op minderjarigen.

Artikel 7 – Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemer

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de deelnemers tijdig aanwezig zijn, geschikte sportkleding dragen en over de afgesproken beschermingsmiddelen beschikken.
2. De opdrachtgever geeft vóór aanvang van de activiteit relevante informatie door over de groep, zoals leeftijd, niveau, medische aandachtspunten, beperkingen en bijzondere gedrags- of begeleidingsbehoeften.
3. Bij activiteiten via een school, organisatie of werkgever blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor het afgesproken toezicht buiten de momenten waarop opdrachtnemer daadwerkelijk de training verzorgt.
4. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen persoonlijke eigendommen.

Artikel 8 – Materiaal en locatie

1. Deelnemers moeten zorgvuldig omgaan met door opdrachtnemer of de locatie beschikbaar gestelde materialen.
2. Schade aan materiaal of locatie die door opzet of bewuste roekeloosheid van een deelnemer is veroorzaakt, kan op de opdrachtgever of deelnemer worden verhaald, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Opdrachtnemer mag een activiteit verplaatsen of aanpassen als de locatie, omstandigheden of veiligheid daartoe aanleiding geven.
4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijs staat in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij anders afgesproken, moet de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald.
3. Bij niet-tijdige betaling mag opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen, nadat de opdrachtgever een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen.
4. Eventuele btw, reiskosten, locatiekosten en materiaalkosten worden vermeld in de offerte.

Artikel 10 – Annulering door opdrachtgever

1. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
2. Bij annulering:
    - tot 14 dagen vóór de activiteit: geen kosten;
    - tussen 14 en 7 dagen vóór de activiteit: 50% van de prijs;
    - binnen 7 dagen vóór de activiteit of bij niet verschijnen: 100% van de prijs.
3. Als aantoonbaar sprake is van overmacht, kunnen partijen in overleg een nieuwe datum vastleggen.

   Eventueel al gemaakte externe kosten kunnen aanvullend worden doorberekend, voor zover deze redelijk zijn en niet kunnen worden teruggevorderd.

Artikel 11 – Annulering of wijziging door opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer mag de activiteit annuleren of verplaatsen bij ziekte, onvoorziene omstandigheden, onvoldoende veiligheid, extreme weersomstandigheden, een ongeschikte locatie of andere overmacht.
2. Opdrachtnemer biedt in dat geval, naar keuze van partijen, een vervangende datum of terugbetaling van het voor de betreffende activiteit betaalde bedrag.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, zoals reis-, verblijf-, loon- of andere indirecte kosten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een fysieke bokstraining of andere sportieve activiteit geschiedt op eigen verantwoordelijkheid en brengt het risico op lichamelijk letsel en schade aan persoonlijke eigendommen met zich mee.
2. Opdrachtnemer neemt redelijke veiligheidsmaatregelen, geeft passende instructies en voert de activiteit uit met de zorg die van een redelijk handelend trainer mag worden verwacht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- het niet opvolgen van instructies;
- het verzwijgen of onjuist doorgeven van medische informatie;
- deelname ondanks klachten, blessures of ongeschiktheid;
- onjuist gebruik van materiaal;
- gedrag van de deelnemer zelf of van derden;
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
- omstandigheden die redelijkerwijs niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

4. Voor zover opdrachtnemer toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende activiteit is betaald, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag uitkeert.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, of wanneer een beperking wettelijk niet is toegestaan.
7. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke rechten van consumenten of de wettelijke aansprakelijkheid voor gebrekkige dienstverlening, voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 13 – Meldingen van incidenten en klachten

1. Een ongeval, blessure of ander incident moet zo snel mogelijk aan opdrachtnemer worden gemeld.
2. Klachten over de uitvoering van de activiteit moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
3. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.
4. Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 14 – Privacy en beeldmateriaal

1. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van opdrachtnemer.
2. Foto’s of video’s waarop deelnemers herkenbaar zijn worden niet voor promotionele doeleinden gebruikt zonder voorafgaande toestemming, met extra zorgvuldigheid bij minderjarigen.
3. Toestemming voor beeldmateriaal staat bij voorkeur in een afzonderlijk formulier en maakt geen onderdeel uit van de toestemming om aan de training deel te nemen.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden die opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen, zoals ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, problemen met de locatie of uitval van noodzakelijke materialen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.
3. Als de overmachtssituatie blijvend is, mogen partijen de overeenkomst beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.